



# **Syndicat Intercommunal des Eaux du NORD EST DE LYON**



**Service de distribution publique d'eau potable**

**Rapport annuel sur le prix et la qualité des services**

**Exercice 2010**

**Application selon le Code Général des Collectivités Locales modifié par le décret 2005-236  
du 14 mars 2005, relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics  
de l'eau potable et de l'assainissement.**

# Sommaire

---

-I- Présentation générale du service -----	3
1. Description	
2. Faits marquants de l'exercice	
3. Qualité du service	
4. Orientations pour l'avenir	
-II- Indicateurs techniques -----	13
1. Origine de l'eau	
2. Evolution de la production	
3. Evolution du nombre de clients	
4. Réseau et équipement	
5. Evolution des volumes mis en oeuvre	
-III- Indicateurs financiers -----	18
1. Données comptables de la SDEI	
2. Tarifs	
3. Facture	
4. Autres indicateurs financiers	

# -I- Présentation générale du service

---

## 1. Description

### ✓ Nature du service assuré :

Le S.I.E du Nord Est de Lyon (NEL) regroupe les 4 communes suivantes :  
BEYNOST, MIRIBEL, NEYRON et ST MAURICE de Beynost  
alimentées par 2 services : Haut et Bas Services.

### ✓ Constitution et gestion du service :

- L'eau distribuée aux 4 communes adhérentes au syndicat est d'origine souterraine et provient, pour la plus grande part, du captage du Four à Chaux (via sa station de pompage) et du captage de Crépieux-Charmy (fourniture d'eau en cas de travaux depuis le réseau du Grand Lyon) ou d'autre part des sources de St Maurice.  
Elle ne subit pas de traitement complexe et bénéficie d'une protection par réalimentation naturelle de la nappe et des terrains aquifères.

La SDEI est chargée de l'exploitation de la distribution publique d'eau potable au titre du contrat d'affermage du 1<sup>er</sup> janvier 2001.

### ⇒ Notre Service :

- ♦ **8 786** usagers
- ♦ **1 232 962** m<sup>3</sup> facturés
- ♦ **8** réservoirs
- ♦ **166** km de réseau d'eau potable.

Le personnel qui assure l'alimentation en eau potable des **19 661** habitants du Syndicat Intercommunal du Nord Est de Lyon, bénéficie du soutien logistique du groupe S.D.E.I (encadrement, service clientèle, secrétariat technico-administratif).

## 2. Faits marquants de l'exercice

Travaux du syndicat	A noter en 2010 au réservoir de St Maurice de Beynost, le carottage du mur extérieur à 4,80 m de profondeur pour le déplacement de la conduite de distribution.
Travaux de renouvellement	La principale opération de renouvellement électromécanique réalisée en 2010 par l'exploitant concerne le remplacement du groupe de pompage n° 2 au surpresseur du Mas Rillier.
Requalification antibélier du Mas Rillier	L'exploitant a procédé à la requalification décennale des deux antibéliers de 2000 litres du Mas Rillier ce qui a nécessité de les sortir de la station de pompage avec un camion grue pour pouvoir extraire la vessie.
Reprise de clôtures	Diverses réparations ont été réalisées par le fermier sur les clôtures du syndicat : <ul style="list-style-type: none"><li>- 20 m de clôture remplacés au captage de St Maurice de Beynost</li><li>- 7 panneaux rigides remplacés sur la clôture de la zone de captage du Four à Chaux suite à une chute d'arbre</li></ul>

## Variation du patrimoine

### RENOUVELLEMENT STATIONS ET RÉSERVOIRS

Renouvellement Stations et Réservoirs			
Commune	Designation du site	Nature du renouvellement	Date
BEYNOST	POMPAGE LA CONCHE	RENOUVELLEMENT DE LA VESSIE ANTI-BELIER n° 750 1579	nov.-10
MIRIBEL	POMPAGE MAS RILLIER	REHABILITATION DU GROUPE DE POMPAGE n° 2	févr.-10
MIRIBEL	POMPAGE MAS RILLIER	RENOUVELLEMENT DU GROUPE DE POMPAGE n° 2	oct.-10
MIRIBEL	POMPAGE MAS RILLIER	RENOUVELLEMENT DE LA VESSIE ANTI-BELIER n° 2000 1761	oct.-10

### RÉSEAU

Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable					
	Linéaire au 31/12/2009	Variation en cours d'année		Linéaire au 31/12/2010	Evolution
		En Plus	En Moins		
Total en MI	166 169			166 275	0,06%

### BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Branchements, compteurs - Suivi des évolutions					
Nombre	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	Variation (nbre)	Variation (%)
Branchements ouverts	8 219	7 316	7 371	55	1%
Dont branchements plombés en service	925	759	426	-333	-44%
Compteurs	8 433	8 601	8 630	29	0%

414 compteurs de diamètre 15 à 100 mm ont été renouvelés en 2010. Les compteurs mis en place par l'exploitant sont tous des compteurs de classe C (la plus précise, débit de démarrage 1 l/h) ou de classe B pour les gros diamètres supérieurs ou égaux à 50 mm.

Age moyen du parc compteurs = 9,4 ans.

## Interventions et maintenances :

- Interventions et maintenances

L'exploitant a réalisé tout au long de l'année 2010 :

- des opérations quotidiennes de surveillance des installations
- une tournée mensuelle de relevé des compteurs de production
- les contrôles de conformité électrique avec l'APAVE
- le contrôle annuel de l'état de conservation de tous les équipements de levage (pont roulant, chariot, palans, ...)
- le contrôle annuel de prégonflage de tous les antibéliers
- une opération annuelle de maintenance mécanique comprenant graissage, vidange, contrôle de vibration et réglage des presse-étoupes de toutes les machines tournantes
- l'entretien des espaces verts

En dehors de ces opérations systématiques, les principales interventions réalisées en 2010 sont les suivantes :

Interventions & Maintenance sur stations & réservoirs					
Désignation du site	Interventions d'exploitation	Interventions préventives	Interventions correctives	Entretiens d'ouvrages	Total
DIVERS SITES	2				2
POMPAGE LA CONCHE	2	2	4	1	9
POMPAGE LE PECHUT	4			3	7
POMPAGE MAS RILLIER	5	4	8		17
POMPAGE ST MAURICE DE BEYNOST	130	1	18	1	150
RESERVOIR (SE) LE PECHUT H.S.	2				2
RESERVOIR SE LA VILLE				1	1
RESERVOIR SE ST MARTIN	2			1	3
RESSOURCE BONNARDE	3				3
RESSOURCE JUFFET	2				2
UNITE PROD EP FOUR A CHAUX	61	3	15	1	80
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>276</b>

La forte augmentation du nombre d'interventions est liée au nettoyage des filtres sur la station du St Maurice de Beynost.

Avant octobre 2009, ces interventions étaient réalisées par le service distribution et n'étaient pas comptabilisées dans ce bilan.

## Nettoyage des réservoirs :

Tous les réservoirs du syndicat ont été vidangés, nettoyés au jet haute pression et désinfectés dans l'année.

Nettoyages de réservoirs				
Commune	Désignation du site	Nombre de cuves	Capacité totale m <sup>3</sup>	Date du nettoyage
Beynost	La Conche	2	600	31/08/2010
Beynost	Le Pechut BS	1	180	14/12/2010
Beynost	Le Pechut HS	1	120	21/01/2010
Miribel	Four à Chaux	1	160	23/11/2010
Miribel	La Ville	1	860	31/08/2010
Miribel	Le Mas Rillier	2	2 200	30/08 & 01/09/10
Miribel	St Martin	2	2 000	15 & 20/10/10
St Maurice de Beynost	St Maurice	2	600	24/11/2010

### Exploitation des réseaux :

Interventions distribution				
	2007	2008	2009	2010
Sur canalisations	272	139	121	136
Sur branchements	306	299	284	320
Sur compteurs	763	676	932	985
Sur accessoires réseau et fontaineries	27	20	29	27
Sur bouches à clés	7	14	11	9
Recherche de fuites (campagnes)	6	10	14	27
<b>Total</b>	<b>1 381</b>	<b>1 158</b>	<b>1 391</b>	<b>1 504</b>

<b>Recherche de fuites par le service spécialisé</b>			
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Nombre heures de recherche	88,5	27,5	<b>61</b>
Fuites trouvées	18	4	<b>8</b>
Kilomètres de réseaux suivis avec enregistreurs de bruits			<b>54</b>
Kilomètres de réseaux corrélés	46,2	17	<b>8,3</b>
Nombre de fuites /10 Kilomètres	1,09	0,24	<b>0,48</b>

Au cours de l'année écoulée l'exploitant a réparé 12 fuites sur réseau et 21 fuites sur branchements.

### **Branchements renouvelés :**

<b>Branchements renouvelés</b>										
	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Branchements renouvelés	34	38	35	40	35	24	38	35	38	30
Moyenne renouvellement	<b>35</b>									

En 2010, 30 branchements ont été renouvelés dont 25 branchements en plomb.

## 3. Qualité du service

### **Accueil de la clientèle :**

#### → **L'accueil physique en agence**

L'accueil « physique » des clients est assuré dans les bureaux de la SDEI de Rillieux la Pape , où les agents sont susceptibles de réaliser immédiatement toutes les opérations demandées : renseignements techniques ou administratifs, prises de rendez-vous, échéanciers, etc.

SDEI  
62 avenue de l'Europe  
69140 RILLIEUX LA PAPE

**Clientèle N° Tel :** n° AZUR : 0 810 544 544  
(coût d'une communication locale)

**Urgences N° Tel :** n° AZUR : 0 810 844 844

(coût d'une communication locale)

**Horaires :** Du lundi au jeudi : 9h00 à 11h30 - 14h00 à 16h30  
Le vendredi : 9h00 à 11h30 - 14h00 à 16h00

## **Service d'astreinte :**

**Continuité du service et maintien permanent de la qualité de l'eau potable ou des rejets à l'environnement**

### ■ 40 Agents d'astreinte mobilisés chaque jour

- ☛ en heures non ouvrées
- ☛ spécialisés dans la gestion de crise : interventions d'urgence, cellules de crise, gestion des incidents majeurs
- ☛ avec une connaissance parfaite de l'ensemble de vos installations

### ■ Un service d'astreinte à 4 niveaux

- ☛ Une astreinte **Téléphonique**
- ☛ Une astreinte **d'Intervention**
- ☛ Une astreinte **d'Encadrement**
- ☛ Une astreinte de **Direction**

## Facturation – Encaissement :

Sur l'année 2010, 6 825 contacts ont été enregistrés par le syndicat.

<b>Typologie des contacts</b>		
	Nombre de contacts	dont réclamations
Téléphone	<b>5 639</b>	742
Courrier	<b>559</b>	6
Internet	<b>300</b>	6
Fax	<b>35</b>	0
Visites en agence	<b>292</b>	16
<b>Total</b>	<b>6 825</b>	770

<b>Principaux motifs de contact</b>		
	Nombre de contacts	dont réclamations
Abonnement	<b>2 010</b>	15
Relève	<b>816</b>	30
Facturation	<b>738</b>	200
Encaissement	<b>1 866</b>	172
Qualité	<b>22</b>	9
Distribution	<b>894</b>	309
Nouveaux Services Dolce Ô	<b>315</b>	3
Autres	<b>164</b>	32
<b>Total</b>	<b>6 825</b>	770

<b>Activité de gestion</b>	
Nombre de factures	16 070
Nombre d'abonnés mensualisés	3 334
Nombre d'abonnés prélevés	4 134
Nombre de mutations	1 545

## **Conformité de la qualité de l'eau :**

Le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine fixé par l'article L 1321-5 du Code de la Santé Publique prévoit **la réalisation d'un programme d'analyses de la qualité de l'eau**. En application de l'article R 1321-15 du CSP, le contenu du programme d'analyses, ses modalités d'adaptation et les fréquences de prélèvements et d'analyses sont précisés, selon les caractéristiques des installations :

**Pour le département de l'Ain**, par l'arrêté préfectoral du 26 Mars 2004 ;

Ce bilan est établi en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 qui précise, d'une part **des limites de qualité** qui doivent impérativement être respectées et, d'autre part, **des références de qualité**.

### **\_ Le contrôle de sa qualité**

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par un double contrôle :

**Le contrôle sanitaire officiel sanitaire et légal exercé par le Préfet (DDASS).**

Au titre du contrôle officiel, des prélèvements sont effectués sur tous les sites de production et en divers points du réseau de distribution. Leurs analyses permettent de vérifier la qualité physique, chimique, organoleptique et bactériologique de l'eau, ainsi que la qualité sanitaire des installations de production, de stockage et de distribution. Les données de ce contrôle permettent à l'administration d'établir le bilan annuel de la qualité de l'eau distribuée. Il est adressé, associé à une facture, à tous les clients du service.

**Le contrôle d'auto surveillance d'exploitation conduit par la S.D.E.I.**

Pour s'assurer de respecter à tout moment les exigences de qualité, la S.D.E.I. surveille en permanence la qualité de l'eau qu'elle produit et distribue en vérifiant sa conformité. Les contrôles sont effectués à la sortie des usines mais aussi sur le parcours de l'eau jusqu'au compteur.

### **Le plan Vigipirate**

Sur l'ensemble des systèmes d'alimentation en eau potable délégués, l'exploitant a mis en application les mesures gouvernementales exigées par le plan VIGIPIRATE. Parmi les plus significatives :

- Le renforcement de la désinfection en sortie de réservoir à une concentration en chlore libre de 0.3 mg/l et le maintien d'un résiduel de 0.05 mg/l en tout point du réseau.
- Le renforcement de la surveillance des ouvrages ;
- La sensibilisation de l'ensemble du personnel.

Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nbre de prélèvements annuels	Nbre de prélèvements annuels
Bactériologique	1	10
Physico-chimique	1	10
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

Analyses de l'eau produite et distribuée		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nbre de prélèvements annuels	Nbre de prélèvements annuels
Bactériologique	51	73
Physico-chimique	64	73
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>146</b>

Qualité de l'eau - % Conformité eau produite et distribuée			
LIMITES DE QUALITE			
Analyses bactériologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	124	Nombre de prélèvements	137
Nombre de prélèvements NON-CONFORMES	0	Nombre de prélèvements NON-CONFORMES	0
<b>% Conformité</b>	<b>100%</b>	<b>% Conformité</b>	<b>100%</b>

REFERENCES DE QUALITE			
Analyses bactériologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	124	Nombre de prélèvements	137
Nombre de prélèvements HORS REFERENCES	0	Nombre de prélèvements HORS REFERENCES	0
<b>% Conformité</b>	<b>100%</b>	<b>% Conformité</b>	<b>100%</b>

Au cours de cette année 2010, la qualité de l'eau de la ressource, en production et en distribution, a respecté les LIMITES DE QUALITE bactériologiques en vigueur.

## 4. Orientations pour l'avenir

- Travaux de remplacement de canalisations (Grande Rue de Miribel, entre la Montée de la Perrière et le rue Saint Martin, quartier des Folliets à Saint Maurice de Beynost...)

Poursuite de l'étude des sources de Saint Maurice de Beynost (décision de les maintenir ou non comme alimentation).

Recherche d'une ressource de secours, investigation de la nappe des Mollases.

## **-II- Indicateurs techniques**

---

### 1. Origine de l'eau

#### **Zone de Captage**

L'eau distribuée aux 4 communes adhérentes au Syndicat est d'origine souterraine et provient, pour la plus grande part, du captage du Four à Chaux (via sa station de pompage) et du captage de Crépieux - Charmy (fourniture d'eau depuis le réseau communautaire), ou d'autre part des sources de St Maurice.

Elle ne subit pas de traitement complexe mais une simple désinfection au chlore.

Les périmètres de protection de ces ressources ont été établis par les arrêtés préfectoraux du 18 mai 1993 pour les captages du Four à Chaux et du 22 novembre 1991 pour les sources.

#### **Zone de Captage et Evolution de la production**

##### **CAPTAGE DU "FOUR A CHAUX"**

Sur la zone de captage sont construits 3 puits en béton armé de 3 m de diamètre intérieur, distants de 100 m les uns des autres. Ils ont été forés dans les alluvions quaternaires du lit majeur du Rhône à une profondeur de 12 m environ sous le niveau du terrain naturel.

La zone étant inondable, ces puits sont surmontés de margelles de 2 m de hauteur.

Les puits les plus anciens sont reliés par siphon au puisard de la station de pompage.

Le dernier puits est équipé d'un groupe électropompe immergé.

##### **CAPTAGES DE SAINT MAURICE DE BEYNOST**

Ils sont situés sur la côtère et recueillent les eaux provenant de la nappe phréatique du plateau des Dombes, trouvant ici des exutoires :

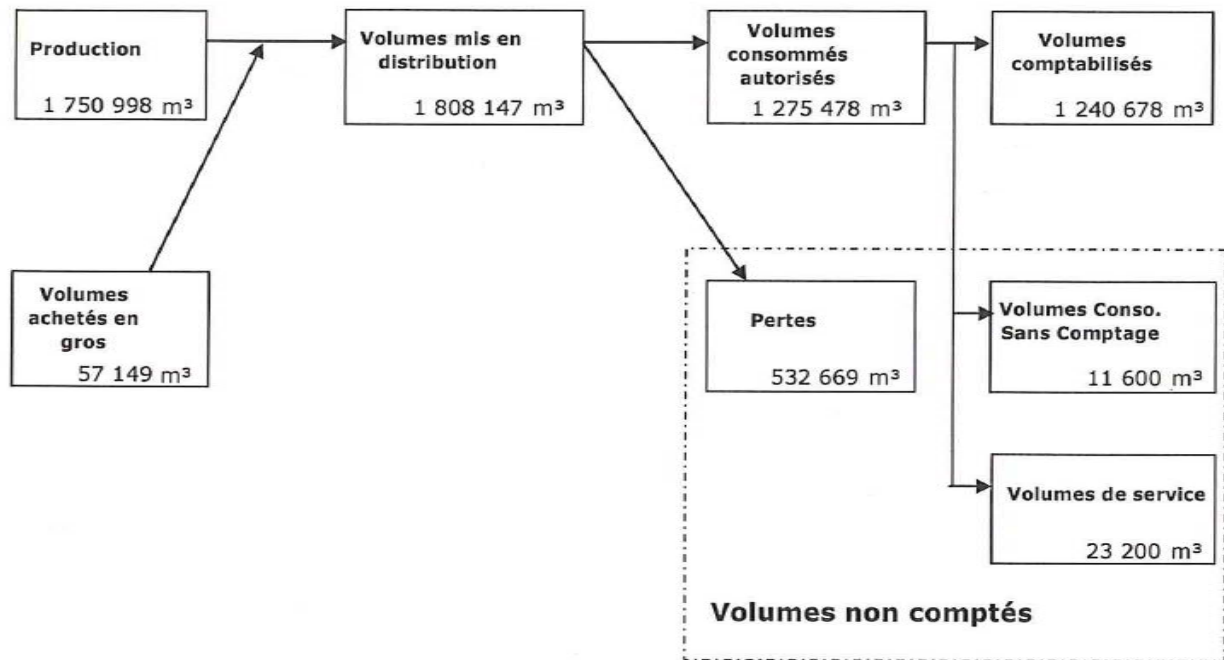
- la source de JUFFET est située à l'ouest de la route face au puits de la BONNARDE en bordure du fossé et bord de la route.
- le captage de la BONNARDE constitué d'un puits collecteur à une profondeur de sept mètres pour deux mètres de diamètre, d'un drain long de 90 à 100 mètres situé dans une tranchée de deux à trois mètres de profondeur et d'une galerie semi-drainante longue de 80 mètres sur une hauteur de 1.8 mètre, dont la base repose à sept mètres sous la surface du sol.

##### **CAPTAGE DE BEYNOST**

Les sources du PECHUT sont abandonnées en exploitation.

## 2. Evolution de la production

Schéma des volumes



Volumes mis en distribution (m³)					
	2007	2008	2009	2010	Variation (%)
Station de pompage Four à Chaux (BS)	1 240 202	1 109 580	986 941	1 182 693	20%
Station de pompage Four à Chaux (HS)	476 570	479 873	373 322	398 909	7%
Sources St Maurice	164 812	159 189	180 416	169 396	-6%
<b>Total volumes produits (A)</b>	<b>1 881 584</b>	<b>1 748 642</b>	<b>1 540 679</b>	<b>1 750 998</b>	<b>14%</b>
Achat Grand Lyon *	26 987	27 498	138 161	57 149	-59%
<b>Total volumes achetés en gros (B)</b>	<b>26 987</b>	<b>27 498</b>	<b>138 161</b>	<b>57 149</b>	<b>-59%</b>
<b>Total volumes mis en distribution (A+B) = (D)</b>	<b>1 908 571</b>	<b>1 776 140</b>	<b>1 678 840</b>	<b>1 808 147</b>	<b>8%</b>

### 3. Evolution du nombre de clients

Nombre de clients					
	2007	2008	2009	2010	Variation (%)
Clients domestiques	8 464	8 536	8 710	<b>8 777</b>	1%
Clients non domestiques	-	15	14	<b>9</b>	-36%
<b>Total</b>	<b>8 464</b>	<b>8 551</b>	<b>8 724</b>	<b>8 786</b>	1%

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L.213-10-3 du code de l'environnement

Volumes facturés (m <sup>3</sup> )					
	2007	2008	2009	2010	Variation (%)
Clients domestiques	1 320 396	1 133 077	1 027 203	<b>1 069 815</b>	4%
Clients non domestiques	-	167 350	209 280	<b>163 147</b>	-22%
<b>Total</b>	<b>1 320 396</b>	<b>1 300 427</b>	<b>1 236 483</b>	<b>1 232 962</b>	0%

Nombre de clients par commune							
Communes	Nombre Habitants	Particulier	Industriel	Agricole	Collectif	Municipal	Total
BEYNOST	4 335	1 932	5		10	26	1 973
MIRIBEL	9 069	3 945	6	3	54	71	4 079
NEYRON	2 336	1 076			8	13	1 097
SAINT-MAURICE DE BEYNOST	3 921	1 566	7		27	37	1 637
<b>Total</b>	<b>19 661</b>	<b>8 519</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>99</b>	<b>147</b>	<b>8 786</b>

Volumes par commune (m <sup>3</sup> )		
Communes	m <sup>3</sup> consommés	m <sup>3</sup> facturés
BEYNOST	241 134	239 301
MIRIBEL	658 935	654 151
NEYRON	132 441	131 981
SAINT-MAURICE DE BEYNOST	208 168	207 529
<b>Total</b>	<b>1 240 678</b>	<b>1 232 962</b>

#### 4. Réseau et équipement :

Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable					
	Linéaire au 31/12/2009	Variation en cours d'année		Linéaire au 31/12/2010	Evolution
		En Plus	En Moins		
<b>Total en MI</b>	166 169			166 275	0,06%

Le linéaire du réseau est issu du SIG qui fait l'objet d'une mise à jour périodique

#### Parc compteurs au 31 décembre 2010

Branchements, compteurs - Suivi des évolutions					
Nombre	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	Variation (nbre)	Variation (%)
Branchements ouverts	8 219	7 316	<b>7 371</b>	55	1%
<i>Dont branchements plomb en service</i>	925	759	<b>426</b>	-333	-44%
Compteurs	8 433	8 601	<b>8 630</b>	29	0%

#### Branchements au 31 décembre 2010

Branchements - Répartition par matériau	
Nature	Nombre au 31/12/2010
Plomb	426
PVC	366
Polyéthylène bleu	2 071
Acier /Fer	505
Fonte	186
Cuivre	125
Polyéthylène noir	3 559
Inconnu	103
Non renseignés	30
<b>Nombre total de branchements</b>	<b>7 371</b>

## 5. Evolution des volumes mis en oeuvre

Volumes consommés autorisés (m <sup>3</sup> )					
	2007	2008	2009	2010	Variation (%)
Volumes comptabilisés (E)	1 365 042	1 377 164	1 266 910*	1 240 678	-2%
Volumes consommés sans comptage (F)	12 000	12 000	11 600	11 600	0%
Volumes de service du réseau (G)	25 371	21 000	23 460	23 200	-1%
<b>Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)</b>	<b>1 402 413</b>	<b>1 410 164</b>	<b>1 301 970</b>	<b>1 275 478</b>	<b>-2%</b>

Pertes en réseau (m <sup>3</sup> ) et Indice linéaire de pertes (m <sup>3</sup> /km/j)					
	2007	2008	2009	2010	
Volumes mis en distribution (D)	1 908 571	1 776 140	1 678 840	1 808 147	
Volumes consommés autorisés (H)	1 402 413	1 410 164	1 301 970	1 275 478	
<b>Total des "Pertes en réseau" (D-H) = (J)</b>	<b>506 158</b>	<b>365 976</b>	<b>376 870</b>	<b>532 669</b>	
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	165	166	166	166	
<b>Indice linéaire de pertes (J)/(365xL)</b>	<b>8,38</b>	<b>6,05</b>	<b>6,21</b>	<b>8,78</b>	

Volumes non comptés (m <sup>3</sup> ) et Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)					
	2007	2008	2009	2010	
Volumes mis en distribution (D)	1 908 571	1 776 140	1 678 840	1 808 147	
Volumes comptabilisés (E)	1 365 042	1 377 164	1 266 910	1 240 678	
<b>Total des volumes non comptés (D-E) = (K)</b>	<b>543 529</b>	<b>398 976</b>	<b>411 930</b>	<b>567 469</b>	
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	165	166	166	166	
<b>Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL)</b>	<b>9,00</b>	<b>6,59</b>	<b>6,79</b>	<b>9,35</b>	
Rendement de réseau (%)					
	2007	2008	2009	2010	
Volumes consommés autorisés (m <sup>3</sup> ) (H)	1 402 413	1 410 164	1 301 970	1 275 478	
Volumes ventes en gros (m <sup>3</sup> ) (C)	0	0	0	0	
Volumes produits (m <sup>3</sup> ) (A)	1 881 584	1 748 642	1 540 679	1 750 998	
Volumes achetés en gros (m <sup>3</sup> ) (B)	26 987	27 498	138 161	57 149	
<b>Rendement de réseau (H+C)/(A+B) (%)</b>	<b>73%</b>	<b>79%</b>	<b>78%</b>	<b>71%</b>	

## III- Indicateurs financiers

### 1. Données comptables de la SDEI

#### Compte annuel de résultat de l'exploitation 2010

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2009	2010	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>1 673 206</b>	<b>1 690 165</b>	<b>1,0%</b>
Exploitation du service	814 078	818 740	
Collectivités et autres organismes publics	743 189	763 988	
Travaux attribués à titre exclusif	65 612	61 258	
Produits accessoires	50 327	46 179	
<b>CHARGES</b>	<b>1 684 486</b>	<b>1 752 344</b>	<b>4,0%</b>
Personnel	386 941	424 439	
Energie électrique	51 661	42 733	
Achats d'eau	70 488	32 246	
Produits de traitement	1 030	2 285	
Analyses	16 554	7 156	
Sous-traitance, matières et fournitures	70 855	105 369	
Impôts locaux et taxes	25 664	17 854	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	166 954	217 957	
• télécommunication, postes et télégestion	23 484	18 240	
• engins et véhicules	35 255	39 348	
• informatique	41 734	41 500	
• assurance	2 274	2 784	
• locaux	36 362	25 479	
Frais de contrôle	9 731	9 769	
Ristournes et redevances contractuelles	0	0	
Contribution des services centraux et recherche	9 892	11 770	
Collectivités et autres organismes publics	743 189	763 988	
Charges relatives aux renouvellements			
• pour garantie de continuité du service	49 760	50 472	
Charges relatives aux investissements			
• programme contractuel	4 820	4 916	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	66 098	47 204	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	6 602	5 789	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	4 248	8 399	
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>-11 280</b>	<b>-62 179</b>	
<b>RESULTAT</b>	<b>-11 280</b>	<b>-62 179</b>	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2010

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

### Détail des produits

en Euros	2009	2010	Ecart en %
<b>TOTAL</b>	<b>1 673 206</b>	<b>1 690 165</b>	<b>1,0%</b>
Exploitation du service	814 078	818 740	0,6%
• Partie fixe	327 583	333 263	
• Partie proportionnelle	486 495	485 477	
Collectivités et autres organismes publics	743 189	763 988	2,8%
• Part Collectivité	485 111	490 622	
• Redevance prélèvement	72 115	78 720	
• Redevance pour pollution d'origine domestique	185 963	194 646	
Travaux attribués à titre exclusif	65 612	61 258	-6,6%
• Branchements	60 241	60 770	
• Autres travaux	5 370	488	
Produits accessoires	50 327	46 179	-8,2%
• Facturation et recouvrement de la redevance assainissement	16 790	17 419	
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	4 061	4 118	
• Autres produits accessoires	29 476	24 642	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## 2. Tarifs

La tarification et ses modalités en vigueur sur le Syndicat Intercommunal des Eaux du Nord-Est de Lyon sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. Les factures adressées aux usagers sont conformes aux dispositions réglementaires en vigueur fixées par l'arrêté du 10 juillet 1996.

Elle comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée.

Tarifs au 1er janvier 2011		
	Au 1er Janvier 2010	Au 1er Janvier 2011
Part fixe (€/an/abonné) TTC	60,32	<b>34,82</b>
Part proportionnelle (€/m3) TTC	121,62	<b>147,58</b>
Facture d'eau calculée pour une consommation de 120 m3 TTC	181,95	<b>182,39</b>
Prix moyen TTC du service au m3 pour 120 m3	1,52	<b>1,52</b>
Coût moyen de l'eau potable TTC (€/jour/famille)	0,50	<b>0,50</b>

### 3. Facture

**TARIFS EAU NORD EST DE LYON**  
Facture de 120 m3 établie sur la base des tarifs applicables au 1er Janvier 2011  
Coefficient d'actualisation des prix du délégataire connu au 1er Janvier 2011 =

N° BANCO : 914

Consommation	1,0000000
Abonnement	1,0000000

Evolution 2010 / 2011  
(tarifs et montants en euros)

Les factures adressées aux usagers sont conformes aux dispositions réglementaires en vigueur fixées par l'arrêté du 10 juillet 1996.

DISTRIBUTION DE L'EAU		quantité	Prix unitaire au 1er janvier 2010	Prix unitaire au 1er janvier 2011	Montant 1er janvier 2010	Montant 1er janvier 2011	Evolution N / N-1
Part du délégataire	Abonnement annuel	1	37,98	13,00	37,98	13,00	-65,8%
	Consommation	120	0,4201	0,4297	50,41	51,56	2,3%
Part de la collectivité	Abonnement annuel	1	19,20	20,00	19,20	20,00	4,2%
	Consommation	120	0,2850	0,4560	34,20	54,72	60,0%
Organismes publics	Préservation des ressources en eau	120	0,0656	0,0700	7,87	8,40	6,7%
	Redevance de lutte contre la pollution *	120	0,19	0,21	22,80	25,20	10,5%
<b>Sous total "eau" hors TVA en euros</b>					172,46	172,88	0,2%
TVA à 5,5 %					9,49	9,51	0,2%
<b>Total 120m3 TTC en euros</b>					181,95	182,39	0,2%
Soit le m3 TTC en euros					1,516	1,520	0,2%
<b>REPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120 M3 EN PARTIE.....</b>			<b>FIXE</b>	<b>VARIABLE</b>			
Part du délégataire			13,72	54,40			
Part de la Collectivité			21,10	57,73			
<b>TOTAL TTC du PRIX DU SERVICE</b>			<b>34,82</b>	<b>112,13</b>	<b>146,94</b>		
% de partie fixe (arrêté 6/8/2007 du MEDAD)					<b>23,7%</b>		

(\*) Voir tableau des redevances si tarifs différents entre les communes du Syndicat

### 4. Autres indicateurs financiers

#### Dette :

Capital restant dû au 31/12/2010 : 272 729 €  
Annuité 2010 : 28 179 €

#### Investissements du syndicat :

42<sup>ème</sup> tranche 92 027 €  
43<sup>ème</sup> tranche 234 956 €  
Branchements plomb 445 784 €